



ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Авантаж»

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Авантаж» (далее по тексту – Общество/Кредитор/Заимодавец) в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (далее по тексту – Информация) предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации о деятельности Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Авантаж» и размещается для ознакомления в местах оказания услуг (выдачи займов) – во всех обособленных подразделениях ООО МКК «Авантаж», на официальном Сайте в сети Интернет <http://www.avantage-finance.ru>, а также на Сайте продвижения услуг Общества <https://www.otlnal.ru>.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

АСП – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается ПЭП Заемщика/Заявителя и/или ПЭП либо Факсимильная подпись Генерального директора ООО МКК «Авантаж», сформированная в соответствии с требованиями настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации.

Аутентификация – процедура проверки подлинности Пользователя при входе в Личный кабинет/обращении в Информационный центр.

График платежей – предоставляемая Заемщику при заключении Договора потребительского займа информация о суммах и датах платежей Заемщика по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора.

Договор займа – договор потребительского займа, заключенный между Заимодавцем и Заемщиком в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», согласно условиям которого Заимодавец передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возвратить данные денежные средства в соответствии с условиями Договора, Правил предоставления займов и положениями настоящей Информации.

Заем (сумма займа) – денежные средства, предоставленные Заимодавцем Заемщику на основании Договора займа.

Заемщик (Заявитель/Клиент) – физическое лицо, отвечающее требованиям Заимодавца, обратившееся к Заимодавцу с намерением получить, получающее или получившее заем.

Заимодавец (Кредитор/Общество) – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Авантаж», ОГРН 1155476000855, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций Банка России 651503550006456; некредитная финансовая организация, которая осуществляет профессиональную деятельность

по предоставлению потребительских займов, а также лицо, получившее право требования к Заемщику по договору потребительского займа в порядке уступки или универсального правопреемства.

Заявление о предоставлении займа/Заявка на получение займа – документ, содержащий сведения о Заявителе/Заемщике, составленный сотрудником Заимодавца либо непосредственно Заявителем по форме, утвержденной Заимодавцем, на основании документов и устной информации, предоставленных Заявителем.

Индивидуальные условия договора займа – это составная часть Договора займа, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Заимодавцем Заявления о предоставлении займа. Индивидуальные и Общие условия Договора займа в совокупности составляют Договор займа.

Информационный центр – круглосуточная информационная служба, позволяющая Заемщику обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов при осуществлении своих прав и обязанностей по Договору займа, а также для получения Займа. Телефон Информационного центра «Отличные наличные» 8 800 600 7000.

Кодовое слово – слово, направляемое Клиенту по Номеру телефона/устанавливаемое по письменному заявлению Клиента при личном обращении в Офис выдачи займов, используемое для проведения Аутентификации при обращении Клиента в Информационный центр. Кодовое слово, первоначально предоставленное Клиенту, может быть изменено Клиентом путем обращения в Информационный центр.

Личный кабинет – персональный (конфиденциальный, закрытый от публичного доступа) раздел (страница) Системы, доступ к которому осуществляется через программы для ЭВМ (браузеры, Сайт продвижения услуг/Мобильное приложение) и интернет по логину и паролю Заемщика, используемый для электронного документооборота и иного информационного обмена между Кредитором и Заемщиком, а также для совершения Заемщиком действий в Системе, принимаемых за направление Электронного документа с использованием (применением) АСП.

Номер телефона – номер мобильного средства связи, указанного Клиентом при заключении Договора, являющийся логином Личного кабинета и используемый для обслуживания Клиента в Информационном центре.

Общие условия договора – документ, содержащий общие условия договора займа, рассчитанные на многократное применение ко всем договорам займа, заключаемым Заимодавцем с Заемщиком.

Офис выдачи займов – обособленное подразделение Заимодавца, место оказания услуг и приема Заявлений о предоставлении займа, в котором производится оформление Договоров займа и дополнительных соглашений к ним, выдача и погашение Займов.

Платежная карта – именная пластиковая банковская карта международной платежной системы Visa, MasterCard или МИР, которой владеет Заемщик, и правомерность использования которой он подтвердил в Системе.

Система – автоматизированная система Общества по учету (автоматическому протоколированию) действий Заемщика, обязательств Сторон, статуса заключенных Договоров, фактов подписания Заемщиком документов АСП, обмену и хранению Электронных документов Сторон, являющаяся совокупностью программ, а также баз данных для ЭВМ (включая Сайт продвижения услуг, Мобильное приложение). Заемщик может пользоваться Системой в пределах, разрешенных и предлагаемых на Сайте продвижения услуг/Личном кабинете/Мобильном приложении.

2. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА И ЕГО РАССМОТРЕНИЕ

2.1. Кредитор предоставляет Заемщику следующие виды Займов:

2.1.1. Краткосрочные займы в сумме от 2 000 рублей до 30 000 рублей на срок от 5 до 31 календарных дней. Погашение Займа осуществляется единовременным платежом в день возврата займа, установленный в Договоре займа.

2.1.2. Installment-займы в сумме от 25 000 до 100 000 рублей на срок от 90 до 180 календарных дней. Погашение Займа осуществляется по Графику платежей, являющемуся неотъемлемой частью Индивидуальных условий договора займа.

Конкретные условия предоставления Займа закрепляются в Индивидуальных условиях договора займа.

2.2. Заявление о предоставлении потребительского займа (Заявка) может быть подано потенциальным Заемщиком одним из следующих способов:

2.2.1. через сотрудника Заимодавца в Офисе выдачи займов;

2.2.2. через Информационный центр по телефону 8 800 600 7000.

2.3. При обращении клиента в Офис выдачи займа/Информационный центр с целью получения Займа Заимодавец разъясняет Заявителю содержание условий предоставления, использования и возврата потребительского займа по определенному виду Займа, предоставляет информацию о правах и обязанностях Заемщика, связанных с получением займа; знакомит с перечнем документов, необходимых для его получения; информирует Заявителя об условиях Договора займа, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Заемщика и Заемщика; информирует о перечне и размере всех платежей связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, а также с последствиями нарушения условий Договора займа.

2.4. Потенциальный Заемщик в Заявке указывает корректные и соответствующие действительности сведения, в том числе личный номер мобильного телефона, адрес личной электронной почты, паспортные данные, адреса места регистрации/проживания, размер требуемой суммы заемных средств и желаемый срок возврата займа, цели получения займа, если заем носит целевой характер, а также сведения об источниках и размере своих доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по Договору займа.

2.5. Потенциальный Заемщик подписывает заполненную Заявку на получение займа в подтверждение того, что все предоставляемые им данные являются полными, точными и достоверными во всех отношениях, и получены Заимодавцем с его согласия.

2.6. При рассмотрении поданной Заявки Заимодавец на основании данного Клиентом согласия проводит проверку достоверности предоставленных Клиентом сведений, при необходимости проводит сбор дополнительных данных, проверяет соответствие Заявителя требованиям предъявляемым Заимодавцем к Заемщикам, проводит оценку платежеспособности Клиента с применением скоринговых методик и данных кредитной истории Клиента, проводит мероприятия в соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Заимодавец вправе также фиксировать иную информацию, в т.ч. с применением технических средств, снимать копии с необходимых для получения займа документов клиента.

2.7. При обращении Заемщика за предоставлением потребительского Займа Заимодавец устанавливает и фиксирует сведения во исполнение требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и Правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения Заимодавца.

2.8. Заимодавец на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении о предоставлении займа, в течение 1 (одного) дня с момента получения Заявки сообщает Заявителю о принятии одного из следующих решений:

- заключение Договора займа с Заявителем на сумму, запрошенную последним;

- предложение Заявителю заключить Договор займа на условиях, иных по сравнению с указанными в Заявке;

- отказ от заключения с Заявителем Договора займа.

2.9. Заимодавец информирует Клиента о результатах рассмотрения Заявки и принятом решении в Офисе выдачи займов либо путем направления соответствующего электронного сообщения и (или) смс-сообщения, содержащего указанное решение.

2.10. В случае принятия решения о предоставлении потребительского Займа Заимодавец и потенциальный Заемщик заключают Договор потребительского займа в порядке, установленном настоящими Правилами.

2.11. Заимодавец вправе отказать в предоставлении Займа, в том числе в следующих случаях:

- потенциальный Заемщик не соответствует требованиям, указанным в настоящей Информации, Правилах предоставления займов, Общих условиях Заимодавцем;
- информация, сообщенная о себе потенциальным Заемщиком, не является достоверной;
- потенциальным Заемщиком не предоставлены необходимые документы;
- документы, предоставленные потенциальным Заемщиком, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации;
- предоставленные потенциальным Заемщиком сведения (документы) свидетельствуют о его низкой платежеспособности;
- у Клиента имеется просроченной задолженности перед Заимодавцем;
- у Заимодавца имеются сведения, что потенциальный Заемщик прежде допускал нарушение условий договоров займа;
- по иным основаниям, предусмотренным законом или настоящим документом.

2.12. Подход Заимодавца к Заемщику (Заявителю) носит строго персонализированный характер.

2.13. Рассмотрение Заявления о предоставлении потребительского займа, иных документов потенциального Заемщика и оценка его платежеспособности осуществляется бесплатно.

2.14. Информация о принятом Заимодавцем решении направляется в Бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА И ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ

3.1. Договор займа состоит из Общих и Индивидуальных условий. К Общим условиям договора потребительского займа применяются положения статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения). Общие условия договора потребительского займа устанавливаются Заимодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения и размещаются в уголках потребителей в Офисах выдачи займов ООО МКК «Авантаж», на официальном Сайте в сети Интернет <http://www.avantage-finance.ru>, а также на Сайте продвижения услуг Общества <https://www.otlnal.ru>.

3.2. В случае принятия Заимодавцем положительного решения о выдаче Займа Заемщику предоставляются Индивидуальные условия договора займа. В случае согласия с Индивидуальными условиями договора Заемщик подписывает их, а также иные необходимые документы.

3.3. В случае противоречия Общих условий Индивидуальным условиям договора займа, заключенного с Заемщиком, применяются положения Индивидуальных условий.

3.4. Индивидуальные условия договора займа и График платежей (в случае его оформления) составляются в двух экземплярах.

3.5. Договор потребительского займа заключается в письменной форме или в форме Электронного документа и подписывается Заемщиком (Заявителем) собственноручно в присутствии представителя Заимодавца, обслуживающего данного Заемщика, либо с использованием АСП, в том числе через Информационный центр.

3.6. Заимодавец передает Заемщику один экземпляр подписанных Индивидуальных условий договора займа. График платежей может быть включен в текст Индивидуальных условий договора займа или оформлен отдельным Приложением к Индивидуальным условиям договора займа, являющимся неотъемлемой частью Договора займа. Второй экземпляр подписанных Индивидуальных условий договора займа и Графика платежей (в случае оформления), являющийся Приложением к Договору займа, остается у Заимодавца.

3.7. При заключении Договора займа Кредитор предоставляет Заемщику График платежей, содержащий информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору займа или порядке их определения с указанием в каждом платеже отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора займа, определенной, исходя из условий Договора займа, действующих на дату заключения Договора займа.

3.8. При изменении размера предстоящих платежей по Договору займа Заимодавец направляет Заемщику обновленный График платежей по Договору займа (если он ранее предоставлялся заемщику) в порядке, установленном Договором займа.

3.9. Договор займа, соглашения об изменении его условий, График платежей и иные документы в рамках Договора займа размещается в Личном кабинете Заемщика при условии регистрации и создания учетной записи Заемщика на Сайте продвижения услуг/в Мобильном приложении.

3.10. С момента заключения Договора займа права и обязанности сторон регулируются условиями заключенного Договора займа, настоящей Информацией и Правилами предоставления займа.

3.11. Выдача суммы займа осуществляется Заимодавцем в российских рублях в день подписания Индивидуальных условий договора займа. Датой начала пользования денежными средствами признается день, следующий за днем выдачи денежных средств.

3.12. Заемщик не обязан заключать иные договоры и получать иные услуги в связи с заключением Договора потребительского займа.

3.13. Заемщик и Заимодавец подтверждают, что весь документооборот, а также все документы необходимые для заключения договора потребительского займа, могут быть как на бумажном носителе, так и в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением АСП, в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

4. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

4.1. Индивидуальные условия Договора потребительского займа могут быть изменены по соглашению сторон путем совершения действий по подтверждению новых условий Договора с использованием Личного кабинета на Сайте продвижения услуг/в Мобильном приложении либо в Офисе выдачи займов.

4.2. При согласовании с Заимодавцем Заемщик имеет право продлить Договор потребительского займа на срок, согласованный Заимодавцем, если иное не указано в Договоре потребительского займа. Увеличение срока возврата суммы займа по Договору займа означает предоставление суммы потребительского займа на новый срок. Увеличение срока возврата суммы займа возможно путем подписания Заемщиком и Заимодавцем дополнительного соглашения к Договору потребительского займа об изменении Индивидуальных условий.

4.4. При продлении Договора потребительского займа без изменения иных условий Договора, Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи потребительского займа (или за днем окончания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно или плату за продление, установленную соответствующими тарифами.

4.5. Увеличение срока возврата займа по Договору с одновременным изменением суммы займа в пределах первоначально одобренного лимита кредитования возможно путем подписания Заемщиком и Заимодавцем дополнительного соглашения к Договору потребительского займа об изменении Индивидуальных условий.

4.5. Заимодавец вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки (пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (пеню) при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского займа. Соответствующая информация отражается в Личном кабинете Клиента.

4.6. Договор может быть изменен Заимодавцем в одностороннем порядке в случае возникновения необходимости приведения его условий в соответствие с требованиями действующего законодательства, при этом ухудшение условий Договора для Заемщика не допускается.

4.7. В случае возникновения просроченной задолженности по Договору потребительского займа Заемщик вправе обратиться к Заимодавцу с заявлением об урегулировании/реструктуризации задолженности. В случае принятия Заимодавцем решения об урегулировании/реструктуризации задолженности по Договору потребительского займа Заимодавец предлагает Заемщику заключить соответствующее соглашение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

5.1. Заимодавец предоставляет Заем на условиях возвратности, платности и срочности, а Заемщик обязуется возвратить полученный Заем и уплатить проценты за пользование займом в порядке, установленном Договором займа.

5.2. За пользование займом Заемщик уплачивает Заимодавцу проценты за фактическое пользование суммой займа в размере, указанном в Индивидуальных условиях договора займа.

5.3. Проценты за пользование денежными средствами, выданными Заемщику на основании Договора займа, начисляются со дня, следующего за днем выдачи займа и по день возврата займа включительно. При этом Заимодавец вправе в одностороннем порядке прекратить начисление процентов.

5.4. При расчете процентов за пользование займом количество дней в году принимается равным 365.

5.5. Размер процентной ставки по займу указывается в Индивидуальных условиях договора.

5.6. Возврат Займа и начисленных процентов по Договору займа осуществляется в соответствии с Индивидуальными условиями договора займа и определяется Графиком платежей либо конкретной датой возврата суммы займа и начисленных процентов (при условии отсутствия Графика платежей).

5.7. В случае если сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору займа недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору потребительского займа, погашение задолженности Заемщика осуществляется в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

5.8. Исполнение Договора займа Заемщиком допускается по выбору Заемщика любым из способов, предусмотренных Общими условиями договора займа.

5.9. Срок действия Договора займа определяется Индивидуальными условиями договора. Истечение срока действия Договора займа не освобождает Заемщика от обязанности погасить задолженность, возникшую в соответствии с условиями Договора займа.

5.10. Соблюдение следующего условия является обязательным: дата заключения Договора потребительского займа и дата возврата Займа, указанная в Договоре потребительского займа, определяется по временной зоне UTC+9, действующей на территории Амурской области (плюс 6 часов к временной зоне г. Москвы).

5.11. Порядок начисления неустойки (пени) при ненадлежащем исполнении обязанности по возврату займа определяется Договором потребительского займа.

6. ДОСРОЧНЫЙ ВОЗВРАТ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

6.1. В рамках заключенных Договоров займа по продукту «Краткосрочные займы»:

6.1.1. Заемщик вправе в любой день досрочно вернуть всю сумму займа либо ее часть без предварительного уведомления Заимодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

6.2. В рамках заключенных Договоров займа по продукту «Installment-займы»:

6.2.1. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа или ее часть без предварительного уведомления Заимодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

6.4. Заемщик имеет право вернуть досрочно Заимодавцу всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом Заимодавца способом, установленным Договором потребительского займа, не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата потребительского займа. Зачисление внесенного платежа осуществляется в ближайший к тридцатому дню платеж на Графику, но не позднее тридцатого дня с момента подачи заявления о досрочном возврате суммы. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского займа или ее части Заимодавец в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского займа обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским займом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Заимодавца о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию.

6.5. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части Заемщик обязан уплатить Заимодавцу проценты по Договору потребительского займа на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.

6.6. При досрочном возврате части потребительского займа Заимодавец в порядке, установленном Договором потребительского займа, обязан предоставить Заемщику полную стоимость потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный График платежей по Договору потребительского займа, если такой График ранее предоставлялся Заемщику.

7. ПРОЦЕДУРА АУТЕНТИФИКАЦИИ

7.1. Аутентификация Заемщика проводится в обязательном порядке при обращении в Информационный центр/входе в Личный кабинет Клиента на Сайте продвижения услуг Общества/в Мобильном приложении в связи с совершением операций по Карте Клиента, в том числе с целью получения Займа.

7.2. Аутентификация при обращении в Информационный центр проводится по Кодовому слову. Аутентификация считается проведенной, если названное Клиентом Кодовое слово совпадает с Кодовым словом, сообщаемым Клиентом при первичной регистрации. В случае возникновения у Заимодавца сомнений в результатах аутентификации на основании Кодового

слова Заимодавец вправе запросить, а Заемщик обязан сообщить Заимодавцу иную информацию, необходимую для Аутентификации, ранее отраженную в Индивидуальных условиях.

7.3. Аутентификация Заемщика при входе в Личный кабинет на Сайте продвижения услуг Общества/в Мобильном приложении проводится путем ввода в предложенную форму одноразового пароля (кода) подтверждения, полученного от Общества на подтвержденный Заемщиком номер мобильного телефона посредством смс-сообщения (SMS), голосового сообщения, пуш-уведомления, входящего звонка для сообщения кода либо входящего звонка с произвольного номера телефона, последние цифры номера телефона которого и являются уникальным конфиденциальным символьным кодом.

7.4. Срок, в течение которого Заемщику необходимо совершить действия, предложенные Системой (например, ввести одноразовый пароль (код) подтверждения), устанавливается Системой. По истечении указанного времени осуществление Заемщиком предложенных Системой действий становится недействительным.

8. ПРОВОДИМЫЕ АКЦИИ

8.1. Общество вправе проводить акции по Договорам потребительского займа. Условия о конкретной акции утверждаются Приказом Общества, в котором прописываются основные параметры и сроки проведения соответствующей акции.

8.2. Общество оставляет за собой право публиковать дополнительную информацию о конкретной акции в Офисах выдачи займов, а также на официальном Сайте в сети Интернет <http://www.avantage-finance.ru> и на Сайте продвижения услуг Общества <https://www.otlnal.ru>.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Заемщик обязан уведомить Заимодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Заимодавца с ним в течение 5 (пяти) дней с момента наступления таких изменений. Для этого Заемщику необходимо обратиться в Офис выдачи займов либо Информационный центр по телефону 8 800 600 7000.

9.2. На Заемщика/Заявителя возлагается обязанность соблюдения конфиденциальности информации, используемой им для осуществления доступа к Личному кабинету на Сайте продвижения услуг Общества/в Мобильном приложении.

9.3. Заемщик/Заявитель самостоятельно несет риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением Заемщиком обязанностей по соблюдению конфиденциальности информации, используемой им для осуществления доступа к Личному кабинету на Сайте продвижения услуг Общества/в Мобильном приложении.

9.4. Направление юридически значимых сообщений осуществляется Кредитором посредством использования Личного кабинета Заемщика на Сайте продвижения услуг Общества/в Мобильном приложении, посредством направления смс-сообщений/email-сообщений на номер мобильного телефона/электронную почту, указанных Заемщиком при оформлении Договора потребительского займа, а также посредством почтовых отправлений на адреса регистрации и (или) фактического проживания Заемщика, указанные им при оформлении Договора потребительского займа, если иное не предусмотрено условиями Договора займа, иными соглашениями Сторон или прямо не следует из обращения Клиента (его уполномоченного представителя).

9.5. В соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации, Заемщик принимает на себя обязательства по уплате налога на доходы физических лиц с дохода в виде материальной выгоды, возникающей у Заемщика от экономии на процентах за пользование заемными денежными средствами при реструктуризации задолженности по Договору займа, получении скидок, призов в случае проведения разовых акций и других различных бонусов.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору Займа Заимодавец вправе обратиться в суд согласно действующему процессуальному законодательству Российской Федерации. Претензионный порядок рассмотрения спора не предусмотрен.

10.2. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора потребительского займа, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

10.3. Если Стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая Информация утверждается Генеральным директором ООО МКК «Авантаж», вступают в силу и подлежат применению с даты ее утверждения.

11.2. Настоящая Информация размещается в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица в Офисах выдачи займов, а также на официальном Сайте в сети Интернет <http://www.avantage-finance.ru> и на Сайте продвижения услуг Общества <https://www.otlnal.ru>.

11.3. Изменения и дополнения в настоящий документ оформляются в виде новой редакции.