



СОГЛАШЕНИЕ
об использовании аналога собственноручной подписи
Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Авантаж»

В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящее Соглашение является офертой Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Авантаж» (ООО МКК «Авантаж», ИНН 5402001331, ОГРН 1155476000855, регистрационный номер записи в государственном реестре МФО Банка России 651503550006456, дата включения в реестр МФО 13.05.2015г., далее по тексту – Общество/Компания) и адресовано физическим лицам, акцептовавшим условия настоящей оферты (далее по тексту – Клиенты).

Вводя Код (СМС-код) при регистрации на Сайте продвижения услуг, авторизации в Личном кабинете на Сайте/Мобильном приложении либо при посещении Офиса выдачи займов или обращении в Информационный центр, Заемщик/Заявитель полностью и безусловно присоединяется к условиям настоящего Соглашения в целом. Заемщик/Заявитель, не присоединившийся к условиям настоящего Соглашения, не имеет возможности оформлять, подписывать и заверять Электронные документы аналогом собственноручной подписи (далее по тексту – АСП), а также использовать функциональные возможности Сайта продвижения услуг, Личного кабинета, Мобильного приложения, Информационного центра, Офисов выдачи займов, в том числе для оформления Заявок на получение займа при предусмотренной локальными актами Общества соответствующей возможности.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акцепт – совершение Клиентом всех юридически значимых действий, направленных на заключение Соглашения в соответствии с условиями оферты, а также принятие условий настоящей оферты.

АСП – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается ПЭП Заемщика/Заявителя и/или ПЭП либо Факсимильная подпись Генерального директора ООО МКК «Авантаж», сформированная в соответствии с требованиями настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации.

Аутентификация – процедура подтверждения правомочий обращения Клиента в Информационный центр Займодавца.

Заемщик (Заявитель/Клиент) – физическое лицо, отвечающее требованиям Займодавца, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее заем, и присоединившееся к условиям настоящего Соглашения.

Закон об электронной подписи – Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Информационный центр – круглосуточная информационная служба, позволяющая Заемщику обратиться за получением консультаций и иной помощи, в том числе при возникновении вопросов при осуществлении своих прав и обязанностей по Договору займа, а также с целью получения Займа.

Телефон Информационного центра «Отличные наличные» 8 800 600 7000.

Кодовое слово – слово, устанавливаемое по письменному заявлению Клиента при личном обращении в Офис выдачи займов, используемое для проведения Аутентификации при обращении Клиента в Информационный центр.

Код (СМС-код) – предоставляемый Заемщику/Заявителю посредством SMS-сообщения, голосового сообщения, пуш-уведомления, входящего звонка для сообщения кода либо входящего звонка с произвольного номера телефона, последние цифры номера телефона которого и являются уникальным конфиденциальным символьным кодом, в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона об электронной подписи № 63-ФЗ от 06.04.2011. Код используется Заемщиком/Заявителем для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Займодавцем.

Личный кабинет – персональный раздел Клиента в закрытой части Сайта продвижения услуг, предназначенный для совершения Заемщиком/Заявителем действий на Сайте/Мобильном приложении и получения им информации в рамках Договоров потребительского займа.

Основной мобильный телефон/Логин – абонентский номер телефона сотовой связи Клиента в сети телефонной сотовой связи, предоставленный Клиенту оператором сотовой связи, зарегистрированным и действующим на территории РФ в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, указанный и используемый Клиентом.

Пароль – пароль доступа в Личный кабинет, представляющий собой уникальную последовательность случайных букв, и (или) чисел, и (или) иных символов, используемых для аутентификации Клиента. Пароль отправляется Компанией Клиенту в виде СМС-сообщения на номер основного мобильного телефона.

Простая электронная подпись/ПЭП – аналог собственноручной подписи, электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом, в соответствии с положениями Федерального Закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Сайт продвижения услуг – сайт, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://www.otlnal.ru>.

Средства идентификации – Код (СМС-код)/Логин и Пароль/Кодовое слово, предназначенные для идентификации Заемщика/Заявителя на Сайте продвижения услуг/в Мобильном приложении, при обращении в Информационный центр, и необходимые для осуществления Заемщиком/Заявителем доступа в Личный кабинет.

Факсимильная подпись (факсимиле) – является факсимильное, графическое или электронное воспроизведение подписи физического лица с помощью средств механического или иного копирования и (или) оцифровки, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

Электронный документ/Сообщение – документированная информация, представленная в электронной форме (в том числе в виде копий документов и фотоизображений), то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

Электронная система – совокупность электронных записей, подтверждающих факт, дату и время подписания Электронного документа, предъявления Компанией логина и пароля, а также информацию о корректной/некорректной электронной подписи.

1.2. Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им законом и иными нормативными актами Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП в процессе его использования для обмена Электронными документами между Займодавцем и Заемщиком/Заявителем, а также для заключения, изменения и исполнения ими Договоров потребительского займа, настоящего Соглашения. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности сторон, возникающие в связи с формированием, подписанием, заверением, отправкой и получением Электронных документов с использованием

Информационного центра, Офисов выдачи займов, а также Личного кабинета на Сайте продвижения услуг/в Мобильном приложении.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АСП

3.1. В качестве АСП Заемщика/Заявителя используется Код (СМС-код), Логин и Пароль сгенерированный в программном обеспечении Займодавца, а также на Сайте продвижения услуг Займодавца. Для подтверждения АСП используются Код (СМС-код), Логин и Пароль, а также иная информация, направленная на основной мобильный телефон Клиента и введенные им в Личном кабинете с использованием Сайта продвижения услуг/Мобильного приложения либо сообщенные сотруднику Офиса выдачи займов, Информационного центра, а также дополнительные данные, зафиксированные при регистрации Клиента в Офисе выдачи займов, Информационном центре.

3.2. Сообщение либо звонок, содержащие Код (СМС-код), Логин и Пароль, а также иные средства, направленные на основной мобильный телефон Заемщика/Заявителя, считаются предоставленными Клиентом лично с обязательным сохранением их конфиденциальности и ограничения к ним доступа третьих лиц.

3.3. Все действия на Сайте продвижения услуг/в Мобильном приложении, в Офисе выдачи займов, Информационном центре, совершенные с использованием Кода (СМС-кода), Логина и Пароля, а также иных средств Клиента, признаются совершенными лично Заемщиком/Заявителем.

3.4. Предоставление Кода (СМС-кода) осуществляется при получении запроса Клиента, направленного Займодавцу с использованием Личного кабинета на Сайте продвижения услуг/в Мобильном приложении, Офиса выдачи займов и Информационного центра.

3.5. В качестве АСП Займодавца может быть использована Факсимильная подпись, сгенерированная с использованием программного обеспечения Займодавца.

3.6. Стороны договорились, что все электронные документы, подписанные или заверенные АСП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика и Займодавца, либо надлежащим образом заверенными Заемщиком копиями, и порождают идентичные таким документам юридические последствия. В частности любые юридически значимые волеизъявления Заемщика и Займодавца, которые выражены в электронных документах, связанных с исполнением настоящего Соглашения и документах, оформленных Заемщиком и Займодавцем между собой в рамках использования Сайта продвижения услуг, Мобильного приложения, Офисов выдачи займов, Информационного центра (в том числе при заключении Договоров потребительского займа) и подписанных АСП, являются документами, составленными в письменной форме, и влекут за собой возникновение, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей.

3.7. Стороны договорились, что вводимый в специальное поле на Сайте продвижения услуг/в Мобильном приложении либо сообщенный сотрудникам Офиса выдачи займов и Информационного центра индивидуальный Код (СМС-код), Логин и Пароль, а также иная информация, направленная на основной мобильный телефон Клиента, является надлежащим подтверждением подписания и заверения электронных документов АСП и является надлежащим подтверждением волеизъявления Клиента, заключенный таким образом Договор потребительского займа влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Заемщика.

3.8. Документы, подписанные Клиентом с помощью его простой электронной подписи, являются основанием для заключения соответствующих сделок или совершения необходимых действий; не могут быть оспорены только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

3.9. Стороны признают, что электронные документы, подписанные Корректной простой электронной подписью в соответствии с условиями настоящего Соглашения, являются

необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что данный электронный документ подписан Клиентом и исходит от Клиента.

3.10. Одной простой электронной подписью могут быть подписаны несколько электронных документов (пакет электронных документов). При подписании простой электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

3.11. Электронный документ может иметь неограниченное количество экземпляров, в том числе выполненных на машиночитаемых носителях различного типа. Для создания дополнительного экземпляра существующего электронного документа осуществляется воспроизводство содержания документа вместе с электронной подписью. Все экземпляры электронного документа являются подлинниками данного электронного документа.

3.12. Стороны признают, что используемое в рамках электронной системы программное оборудование и средства, имеющиеся в Компании, достаточны для защиты информации и электронных документов от несанкционированного доступа, внесения изменений, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, а также разбора конфликтных ситуаций.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ

4.1. Клиент обязуется:

- соблюдать конфиденциальность сведений, информации и данных, признаваемых его простой электронной подписью;

- не передавать третьим лицам устройства с доступом к основному мобильному телефону Клиента (к коротким текстовым сообщениям);

- незамедлительно уведомлять Компанию о компрометации его простой электронной подписи в письменном виде либо через Информационный центр Компании и прекратить использование ПЭП;

- незамедлительно извещать Компанию об изменениях сведений, предоставленных Компании, в том числе об изменении основного мобильного телефона, а также по требованию Компании предоставить подтверждающие указанные изменения документы;

- с целью обеспечения гарантированного ознакомления с полным текстом Соглашения, регулярно обращаться на Сайт Компании <https://avantage-finance.ru/>, Сайт продвижения услуг Компании <https://www.otlnal.ru/> и в любой Офис выдачи займов, в том числе за сведениями об изменениях и дополнениях Соглашения.

4.2. Компания обязуется:

- принимать к исполнению электронные документы, подписанные простой электронной подписью Клиента, при условии надлежащего оформления и содержания электронного документа, корректности простой электронной подписи.

4.3. Подписание Клиентом простой электронной подписью документа свидетельствует о его осведомленности с содержанием данного документа, а также о его указании на совершение указанных в нем действий и (или) полным и безоговорочным согласием на заключение договора (соглашения) с Компанией.

4.4. Компания имеет право в случае выявления признаков нарушения безопасности или мошенничества при осуществлении дистанционного обслуживания временно прекратить прием и исполнение электронных документов, передаваемых Клиентом Компании и подписанных простой электронной подписью Клиента.

4.5. Ответственность за конфиденциальность простой электронной подписи возлагается исключительно на Клиента. В случае если Клиент не уведомил Компанию о компрометации простой электронной подписи, все электронные документы, поданные и подписанные от имени Клиента посредством компрометированной простой электронной подписи, считаются поданными Клиентом, а совершенные Компанией на основании таких электронных документов

операции, действия и договоры считаются совершенными (заключенными) от имени и по поручению Клиента (с Клиентом).

4.6. Клиент имеет право в любое время обратиться в Информационный центр Компании по вопросам, связанным с настоящим Соглашением. Компанией в обязательном порядке проводится Аутентификация Клиента по Кодовому слову, паспортным данным и номеру основного мобильного телефона. Аутентификация считается проведенной, если названное Клиентом Кодовое слово, паспортные данные и номер основного мобильного телефона совпадает с Кодовым словом, паспортными данными и номером основного мобильного телефона, указанными Клиентом.

5. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ ОБ АСП

5.1. Соглашение заключается на неопределенный срок.

5.2. Клиент имеет право в любое время в одностороннем порядке отказаться от настоящего Соглашения, уведомив об этом Компанию не позднее, чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до предполагаемого момента отказа от настоящего Соглашения, одним из следующих способов:

5.2.1. вручение письменного уведомления на бумажном носителе в офисе Компании под отметку о его получении Компанией;

5.2.2. направление заказного письма с уведомлением по адресу места нахождения Компании.

5.3. Компания имеет право в любое время в одностороннем порядке отказаться от настоящего Соглашения, уведомив об этом Клиента не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемого момента отказа от настоящего Соглашения, одним из следующих способов:

5.3.1. направление уведомления по электронной почте Клиента, указанной Клиентом. Моментом уведомления в указанном случае будет считаться дата направления уведомления в адрес Клиента;

5.3.2. направление уведомления через Личный кабинет Клиента. Моментом уведомления в указанном случае будет считаться дата направления уведомления в адрес Клиента;

5.3.3. направление уведомления заказным письмом с уведомлением по адресу, указанному Клиентом. Моментом уведомления в указанном случае будет считаться дата получения уведомления Клиентом или получение Компанией Уведомления с отметкой почтовой службы с отметкой о невозможности вручения Уведомления Клиенту;

5.3.4. вручение письменного уведомления Клиенту под отметку о вручении;

5.3.5. направление короткого текстового сообщения на основной номер мобильного телефона, указанный Клиентом. Моментом уведомления в указанном случае будет считаться дата направления уведомления в адрес Клиента.

5.4. С даты прекращения (расторжения) Соглашения Компания вправе отказать в принятии и исполнении документов, подписанных простой электронной подписью Клиента.

5.5. Прекращение (расторжение) настоящего Соглашения не освобождает Стороны от исполнения ими своих обязательств, возникших до момента расторжения настоящего Соглашения, а также не влечет расторжение или прекращение договоров, соглашений или действия документов, подписанных простой электронной подписью Клиента. Все документы, подписанные в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением или иными договорами и соглашениями, являются действующими. Прекращение (расторжение) настоящего Соглашения не влечет невозможность подписания простой электронной подписью документов, указанных в иных договорах и соглашениях между сторонами.

5.6. После прекращения действия настоящего Соглашения Заемщик не имеет права использовать Информационный центр для оформления Заявок на получение займа. Дальнейшая подача Заявок для указанной цели возможно только при условии присоединения Заемщика к условиям настоящего Соглашения либо посредством личного обращения в любой Офис выдачи займов.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в рамках Соглашения по инициативе Клиента, подлежат разрешению с соблюдением претензионного порядка. В случае если возникший спор не будет разрешен в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Компанией соответствующего заявления Клиента, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд.

6.2. В случае возникновения споров о наличии и/или подлинности электронной подписи в электронном документе, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с наличием или подлинностью электронной подписи.

6.3. В случае возникновения споров о факте внесения изменений в электронный документ после его подписания электронной подписью, бремя доказывания лежит на Стороне, утверждающей, что в данный документ были внесены изменения.

6.4. В случае возникновения споров о факте получения одной из Сторон какого-либо электронного документа, подписанного электронной подписью, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом получения электронного документа, подписанного электронной подписью.

6.5. Стороны признают в качестве достаточного доказательства, пригодного при разрешении споров в суде, предъявление файлов электронных документов, подписанных электронной подписью. Стороны признают, что электронная система, используемая Компанией, фиксирующая передачу электронных документов, подписанных простой электронной подписью, является надлежащим юридическим доказательством факта подписания и передачи того или иного электронного документа определенного содержания, пригодным для предъявления в суде при разрешении споров.

6.6. Клиент не имеет права без согласия Компании осуществить передачу (уступку) своих прав по Соглашению. Компания имеет право на передачу (уступку) по своему усмотрению своих прав и обязанностей по Соглашению третьему лицу, отвечающему требованиям законодательства для осуществления деятельности в части оказания услуг, предусмотренных Соглашением, в том числе целиком или в части, с надлежащим образом оформленным уведомлением Клиента о такой передаче (переуступке).

6.7. Недействительность какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность всего Соглашения.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Займодавец вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения.

7.2. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Заемщика/Заявителя посредством опубликования новой редакции на Сайте Компании <https://avantage-finance.ru/> и на Сайте продвижения услуг Компании <https://www.otlnal.ru/>, и размещения в Офисах выдачи займов.

7.3. Заемщик/Заявитель признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявки на получение займа либо авторизуется на Сайте продвижения услуг/в Мобильном приложении. Указанные действия рассматриваются Займодавцем в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Заемщиком/Заявителем согласия на принятие новой редакции Соглашения.

7.4. В случае несогласия с изменениями (дополнениями) в настоящее Соглашение клиент вправе отказаться от настоящего Соглашения.